



Jeda dan Refleksi

Alat Sederhana untuk Tim Belajar
dan Menyetujui Cara Melakukan Sesuatu dengan Lebih Baik

David Wilkie dan Heidi Kretser
Program Hak Asasi + Masyarakat

1 Desember 2021

Apa yang dimaksud dengan Jeda dan Refleksi?

Sesi Jeda dan Refleksi adalah proses sederhana bagi tim untuk bertemu secara teratur atau dalam menanggapi krisis untuk bertanya pada diri mereka sendiri bagaimana keadaan mereka, apa yang berjalan sesuai rencana, apakah mereka membuat kemajuan, apakah ada yang perlu mereka ubah untuk maju lebih baik atau lebih cepat, dan apa yang telah mereka pelajari yang mungkin layak untuk dibagikan kepada orang lain.

Ini adalah salah satu cara terbaik bagi tim untuk belajar bersama, beradaptasi dan meningkatkan pekerjaan mereka saat mereka mempelajari hal-hal baru, dan berbagi apa yang mereka pelajari dengan orang lain.

Siapa yang menggunakan Jeda dan Refleksi ?

Sesi Jeda dan Refleksi digunakan oleh berbagai jenis organisasi. Militer di seluruh dunia menggunakan sesi Jeda dan Refleksi setelah setiap patroli atau pengerahan - mereka menyebutnya Tinjauan Setelah Tindakan. Staf ruang gawat darurat rumah sakit menggunakannya di akhir setiap hari untuk membicarakan perawatan apa yang paling berhasil dan perawatan apa yang dapat ditingkatkan.



Conservation des récifs, Belize© Wikie/WCS



Mungkin ini akan mengejutkan, namun para pelatih sepak bola menggunakan Sesi Jeda dan Refleksi setiap pertandingan di babak pertama untuk menanyakan kepada tim apa yang berhasil, dan apa yang perlu mereka ubah untuk memenangkan pertandingan.

Jadi, Anda dapat melihat bahwa banyak tim yang berbeda menggunakan Jeda dan Refleksi untuk membicarakan bagaimana pekerjaan mereka berjalan dan apa yang perlu mereka ubah agar dapat bekerja dengan lebih baik, lebih cerdas, dan lebih efektif.

Organisasi konservasi baru-baru ini mulai menggunakan Sesi Jeda dan Refleksi dan WCS adalah salah satu yang pertama kali mulai menggunakan proses team building ini untuk meningkatkan efektivitas konservasi kami.

Kapan sebaiknya kita menggunakan Jeda dan Refleksi?

Pembelajaran tim melalui diskusi Jeda dan Refleksi dapat dilakukan sebagai bagian yang dijadwalkan secara rutin dalam pekerjaan tim, untuk mendiskusikan keberhasilan sehari-hari serta kegiatan yang mungkin tidak berjalan sesuai rencana. Sesi khusus Jeda dan Refleksi dapat dilaksanakan setelah terjadi krisis atau kegagalan.

Melakukan sesi Jeda dan Refleksi tim yang dijadwalkan secara teratur adalah cara penting bagi tim untuk mempelajari proses diskusi terbuka yang jujur tanpa "menyalahkan permainan". Hal ini membekali mereka dengan pengalaman yang mereka butuhkan untuk melakukan sesi Jeda dan Refleksi ketika sesuatu yang buruk atau tak terduga terjadi yang perlu dipahami dan ditangani.

Pesan penting yang bisa diambil adalah, bahwa tim perlu mempraktikkan Jeda dan Refleksi ketika segala sesuatunya berjalan dengan baik, sebelum krisis terjadi dan mereka benar-benar perlu melakukan Jeda dan Refleksi.

Apa yang ingin kita capai dengan setiap sesi Jeda dan Refleksi?

Di akhir setiap sesi Jeda dan Refleksi, kami ingin mencapai dua hal:

- ◇ Kami ingin melakukan diskusi yang jujur dan terbuka di mana setiap orang dalam tim merasa nyaman untuk berbagi pemikiran dan pendapat mereka, dan
- ◇ Kami ingin memiliki serangkaian langkah tindakan yang jelas yang kami semua sepakati akan membantu kami semua bekerja lebih baik sebagai sebuah tim ke depannya

Proses apa yang akan kami ikuti untuk setiap sesi Jeda dan Refleksi ?

Siapa pun dalam tim dapat memfasilitasi sesi Jeda dan Refleksi. Peran fasilitator yang paling penting adalah mendorong setiap orang untuk berkontribusi dalam diskusi, menyusun topik-topik diskusi (lihat di bawah) di awal sesi (lebih baik lagi jika dibagikan saat menjadwalkan sesi), dan mengawasi waktu untuk memastikan bahwa semua topik yang ada dalam daftar didiskusikan dalam waktu yang telah ditentukan.

- ◇ Apa yang ingin kami capai?
- ◇ Apa yang berjalan dengan baik? Kenapa?
- ◇ Apa yang tidak berjalan sebaik yang kami harapkan? Kenapa?
- ◇ Apa yang telah kita pelajari?
- ◇ Apa yang bisa kami lakukan dengan lebih baik?
- ◇ Apakah ada hal-hal yang harus kita hentikan atau lakukan secara berbeda?
- ◇ Langkah-langkah tindakan apa yang akan kami ambil sebagai tim ke depannya?



Atelier communautaire, Pilon Lajas Bolivie© Alem/WCS

Penting untuk mencatat hal-hal penting dalam diskusi dan langkah-langkah tindakan yang disepakati oleh tim berdasarkan apa yang mereka pelajari selama sesi. Fasilitator juga dapat menjadi pencatat atau meminta anggota tim lain untuk melakukan hal tersebut. Catatan sebaiknya dibuat dengan menggunakan flip chart atau papan tulis yang nyata atau virtual (yang diproyeksikan). Setelah sesi selesai, fasilitator harus berkomunikasi dengan tim, berterima kasih kepada mereka atas partisipasi mereka, dan membagikan catatan dan langkah-langkah tindakan. Juga berguna untuk mengarsipkan catatan dari semua sesi Jeda dan Refleksi di folder Google/One Drive bersama atau di saluran Slack

Saran untuk tim — dari lain Dickson, BirdLife

- ◇ Jangan mengganggu rekan satu tim
- ◇ Dengarkan tanpa kritik atau menghakimi apa yang dikatakan anggota tim
- ◇ Fokus pada alasan yang mendasari/akar masalah
- ◇ Jelaskan tindakan konstruktif apa yang harus diambil
- ◇ Sesi Pause and Reflect TIDAK akan digunakan untuk menilai kinerja individu, tetapi untuk mendorong peningkatan kolektif dalam praktik

Wildlife Conservation Society
Global Conservation Program
2300 Southern Boulevard
Bronx, NY 10460
Tel: 718-220-5100
www.wcs.org

<https://doi.org/10.19121/2023.Report.45376>

